

# Compte - Rendu

## Atelier

### Services et Usages Mobiles

Animatrice de l'atelier : Françoise Colaitis.

## Présentation de F Colaitis

Cf slides 2 et 3, la Communauté aujourd'hui : composition, acteurs, projets

## Présentation de Dominique Laousse, Président de la Communauté

Tendances d'usages (cf slides 5 et 6)

Développement des services mobiles de santé.

Les Cleantech ne cessent de se développer

Ludigo Lab développe avec la ville d'Enghien les Bains, un modèle de ville à l'ère digitale.

## Questions :

- **Existe-t-il des chiffres sur l'usages des smartphones en France, notamment des répartitions par régions/départements ?**

DL : Il est très difficile d'avoir des données fiables dans le domaine. Il faudrait sans doute se rapprocher des sociologues qui font des études sur ces points d'usages, ils ont certainement des outils et des méthodologies. Une étude qualitative, semble plus pertinente qu'une étude purement quantitative car les biais sont importants.

- **Est-ce que vous constatez que la mobilité physique diminue avec le développement de la connectivité numérique ?**

Non. Au contraire, cela fait exploser la notion de mobilité et plus particulièrement de proximité. La mobilité est repensée. Auparavant, il existait de nombreux mobiles réguliers (personnes se déplaçant sur le même trajet aux mêmes horaires), maintenant les mobiles « occasionnels » se sont développés surtout autour des services de proximité.

- **Quel est le fonctionnement de la Communauté ? Celle-ci développe-t-elle des applications ? se rapproche-t-elle d'un groupe de réflexion ? Des publications sont-elles prévues ?**

La Communauté n'a pas vocation à développer des applications mobiles. L'objectif est pousser, impulser des projets et non de les réaliser. Un lobbying est possible grâce au pôle et sa proximité vers les décideurs publics.

- **La Communauté a-t-elle un rôle d'observatoire ? Type soutien à la roadmap d'applications sur mobiles ?**

Par définition, il y a une fonction d'observatoire. L'idée de roadmap est envisageable. Elle a déjà été très bien développée par Institute For the Future.

#### **Présentation de Fabrice Jarry – NOMALYS**

Développement d'une application mobile permettant la connexion du SI de son entreprise via le mobile. Le projet a été développé avec le CNRS et l'Institut Télécom. Le produit fonctionne sur toute plateforme mobile tactile. Interface développée avec des éditeurs de Jeu Vidéo. Les informations sont présentées sous forme de mind map. C'est un outil de navigation qui permet la consultation de documents mais pas de modifications.

#### **Qu'en est-il de la sécurité de l'information, n'est ce pas un frein ?**

Actuellement un grand nombre d'entreprises travaillent en mode SaaS, les applications sont hébergées à l'extérieur. L'accès mobile se fait via https. Pas de stockage de données ailleurs que dans le téléphone.

#### **Présentation de Noémie Tassel de Musetrek**

Musetrek est une application mobile innovante visant à enrichir le dialogue entre les sites touristiques et leurs visiteurs. En amont, elle permet au visiteur de préparer sa visite, en post-visite les éléments disponibles sont comme des cartes postales souvenir. L'application comporte également un outil de recommandation (pratiques collaboratives).

Pour les institutions culturelles, l'application donne l'opportunité de mieux connaître son public.